

Soul & Intuition Academy B.V.

Algemene Voorwaarden 2022

1. Algemene Voorwaarden

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten van Soul & Intuition Academy B.V.
- 1.2 Deze Algemene Voorwaarden hebben betrekking op alle Nederlandse en internationale activiteiten, opdrachten, trainingen, coaching trajecten, retraites, opleidingen, nascholingen, reizen, masterclasses, mentorships, workshops en overige diensten en activiteiten. Zowel online als offline.
- 1.3 Waar 'S&IA' in deze Algemene Voorwaarden staat, wordt bedoeld Soul & Intuition Academy B.V.
- 1.4 Afspraken die van deze Algemene Voorwaarden afwijken, zijn alleen van toepassing wanneer deze schriftelijk zijn overeengekomen.

2. Definities.

Onder Algemene Voorwaarden wordt verstaan:

- 2.1 Diensten: de door Soul & Intuition Academy B.V. verzorgde opleidingen, reizen, nascholingen, workshops, masterclasses, cursussen, mentorships, retraites, trainingen, coaching en overige diensten en activiteiten.
- 2.2 Cursisten / Klanten: natuurlijke personen die deelnemen aan een nascholing, workshop, masterclass, cursus, reizen, retraites, mentorships, trainingen en overige activiteiten van Soul & Intuition Academy B.V.
- 2.3 Opleiding: alle vormen van online en offline opleidingen, workshops, trainingen en overige opleidingen die worden aangeboden.
- 2.4 Internationale Opleiding: de Engelstalige online en offline opleidingen.
- 2.5 Opleidingsjaar: een periode van een aantal maanden waarin leerlingen / studenten onderricht krijgen, lessen volgen en eventueel examens en /of tentamens afleggen bij S&IA als onderdeel van één van de opleidingen.
- 2.6 Lesgeld / betalingen: de geldelijke vergoeding voor de lessen en diensten. Hieronder is begrepen: het gebruik van de S&IA-faciliteiten, de vastgestelde lesdagen, oefendagen, verplichte huiswerkbijeenkomsten, supervisies, tentamens, de beoordeling van het eindverslag, beschikbaar gestelde syllabi en hand-outs. Zowel online als offline.
- 2.7 Hieronder is niet begrepen: extra vrijwillige huiswerksessies, de verplichte leertherapie, audiovisueel les- of hulpmateriaal zowel online als offline,

hard-copy lesmateriaal zoals boeken, en hertentamens, hersupervisies en herbeoordelingen van eindverslagen.

3. Betalings- en leveringsvoorwaarden

- 3.1 Het volledige verschuldigde lesgeld of betaling moet uiterlijk 14 dagen voor aanvang van de dienst door de deelnemer bijgeschreven zijn op de rekening van S&IA. Het niet voldoen van het lesgeld en of betaling ontheft de deelnemer niet van de aangegane verplichtingen.
- 3.2 In afwijking van het vorige lid is het alleen voor de opleiding mogelijk om het jaarlijkse lesgeld in twee gelijke delen of in tien gelijke maandelijkse termijnen te betalen exclusief de daarbij behorende additionele administratieve kosten. Deze respectievelijke (termijn)bedragen moeten dan uiterlijk op onderstaande vervaldatum bijgeschreven zijn op de rekening van S&IA.
- 3.3 Bij betaling in 2 gelijke delen is de 1^e vervaldatum 14 dagen voor het begin van de Opleiding en de 2^e vervaldatum 4 maanden na de 1^e vervaldatum.
- 3.4 Bij betaling in 10 gelijke delen is de 1^e vervaldatum 14 dagen voor het begin van de Opleiding en de 2^e en volgende vervaldatum iedere keer een maand na de vorige vervaldatum.
- 3.5 Wanneer een termijnbedrag op de vervaldatum niet is bijgeschreven op de rekening van S&IA komt de mogelijkheid om in termijnen te betalen automatisch te vervallen en moet het resterende lesgeld alsnog ineens en direct voldaan worden.
- 3.6 Voor de activiteiten geldt dat de studenten van de opleiding bij betaling van de gehele factuur in één keer een korting kunnen ontvangen en bij betaling in twee termijnen een lagere korting. Deze korting zal vooraf worden gecommuniceerd en komt te vervallen wanneer de (termijn)bedragen niet uiterlijk op de hierboven genoemde vervaldatum op de bankrekening van S&IA zijn bijgeschreven. Deze kortingen gelden niet in combinatie met andere kortingen.
- 3.7 Studenten aan de internationale activiteiten die hun opleiding na de eerste module vervolgen, kunnen de resterende modules per keer betalen, mits zij dat steeds voor een module vooruit doen. Dat wil zeggen dat zij 14 dagen voordat module 2 aanvangt, de 2e en 3e module betaald hebben en zo verder.
- 3.8 Behoudens hetgeen in deze voorwaarden is bepaald, vindt er nimmer restitutie van gelden plaats.
- 3.9 S&I is niet verplicht diensten te verlenen aan deelnemers zolang deze niet hebben voldaan aan hun betalingsverplichting van het lesgeld conform deze Algemene Voorwaarden.
- 3.10 Indien S&IA met de deelnemer een vaste prijs voor de dienst overeenkomt, dan is S&I niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van deze prijs indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de door S&IA gemaakte kosten of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren. Deelnemers zijn gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden indien de prijsstijging meer dan 25% bedraagt.

4. Inschrijving en bedenktijd

- 4.1 Deelnemers van activiteiten zijn geregistreerd op het moment dat S&IA hun inschrijving na een intake- procedure heeft aanvaard. Zij ontvangen dan een bevestiging met alle relevante gegevens van de reis, cursus, retraite, mentorship, seminar, training, coaching of andere activiteit. Daarmee is de inschrijving definitief en komt de (studie) overeenkomst tot stand voor de duur van de dienst zoals vermeld in de informatie en verklaren deelnemers zich akkoord met de voorwaarden zoals hier vermeld.
- 4.2 Deelnemers schrijven zich in voor het volledige programma en / of duur van de dienst. Voor de opleiding geldt dat zij zich inschrijven voor de duur van één opleidingsjaar.
- 4.3 De (studie) overeenkomst omvat de dienst waarvoor de deelnemers zich inschrijven inclusief het (les) materiaal en de aan de dienst verbonden (les) dagen, praktijkdagen, oefendagen, tentamens en overige toetsing indien van toepassing.
- 4.4 De diensten en ondersteuning voortvloeiend uit de (studie) overeenkomst zijn persoonlijk en niet overdraagbaar.
- 4.5 Er geldt een bedenktijd van veertien dagen vanaf het moment dat S&I de acceptatie van de inschrijving aan een deelnemer bevestigd heeft. Deelnemers / klanten maken gebruik van het herroepingsrecht door binnen deze periode per post of e-mail te verklaren dat zij de (studie) overeenkomst willen ontbinden.
- 4.6 Nadat deelnemers / klanten gebruik hebben gemaakt van hun herroepingsrecht hebben zij 14 dagen de tijd om het eventueel ontvangen (les) materiaal voldoende gefrankeerd en aangetekend te retourneren. Bij niet tijdige retourzending kan S&IA kosten voor het (les) materiaal in rekening brengen.
- 4.7 Mocht een deelnemer / klant gebruik maken van zijn herroepingsrecht, maar wel reeds gebruik gemaakt hebben van de dienst of een deel daarvan, zal S&IA de kosten van dat deel in rekening brengen.

5. Tussentijdse beëindiging, hervatting en temporisering

- 5.1 Studenten van de opleiding kunnen deze tussentijds beëindigen wanneer zij dit uiterlijk vóór de 6^e lesdag van het betreffende opleidingsjaar middels een ondubbelzinnige verklaring schriftelijk kenbaar maken bij het secretariaat van S&IA.
- 5.2 De tussentijdse beëindiging is pas officieel wanneer de student een schriftelijke bevestiging van S&IA heeft ontvangen. In dat geval eindigt de opleiding direct na de 6^e lesdag. S&IA zal dan het reeds betaalde resterende lesgeld restitueren. Eventuele eerder verleende kortingen komen te vervallen en zullen daarbij eerst verrekend worden.

- 5.3 Studenten die de opleiding op eigen verzoek voortijdig beëindigd hebben, kunnen deze binnen drie jaar na de beëindiging hervatten.
- 5.4 Studenten die de opleiding in het eerste jaar na 6 lesdagen tussentijds beëindigd hebben, kunnen deze 6 lesdagen tegen een gereduceerd tarief van 50% nogmaals volgen. Het resterende lesgeld zal tegen het dan geldende tarief gefactureerd worden. Deze kunnen in één of twee termijnen betaald worden met inachtneming van de vervaldata in deze Algemene Voorwaarden.
- 5.5 Studenten kunnen gemiste lesdagen kosteloos inhalen in een volgend opleidingsjaar. Zij kunnen ook reeds gevolgde lesdagen nogmaals bijwonen tegen een gereduceerd tarief van 50%.
- 5.6 In bijzondere gevallen kan een student de opleiding temporiseren. In dat geval kan de student de opleiding volgen en afronden in meerdere opleidingsjaren. Dit is slechts mogelijk na akkoord van S&IA. De financiële consequenties worden dan in onderling overleg vastgesteld.

6. Uitval en annulering

- 6.1 Annuleringen kunnen alleen schriftelijk worden doorgegeven aan het secretariaat van S&IA. De dag waarop de schriftelijke annulering door S&IA is ontvangen, geldt als annuleringsdatum.
- 6.2 Bij annulering tot 4 weken voor de aanvangsdatum van de opleiding / dienst door de deelnemer / klant restitueert S&IA het volledige (les)geld / bedrag. Bij annulering van 2 tot 4 weken voor de aanvangsdatum van de opleiding / dienst door de deelnemer / klant restitueert S&IA 50% van het (les) geld / bedrag. Bij annulering binnen 2 weken voor de aanvangsdatum van de dienst door de deelnemer restitueert S&IA geen (les)geld / bedrag.
- 6.3 Bij niet tijdige annulering door een deelnemer /klant evenals bij het niet deelnemen aan een dienst blijft de betalingsverplichting bestaan.
- 6.4 Wanneer een deelnemer na aanvang van de dienst de deelname tussentijds beëindigt of anderszins niet aan de dienst deelneemt, heeft hij geen recht op enige terugbetaling.
- 6.5 Bij onvoldoende inschrijvingen of door bijzondere dringende omstandigheden behoudt S&IA zich het recht voor om een opleiding / dienst / opdracht af te gelasten dan wel te wijzigen. In voorkomende gevallen zal S&IA de deelnemers /klanten hier zo spoedig mogelijk over informeren. Na overleg zullen dan nieuwe data worden bepaald door S&I. Verschuiving om deze reden geeft een deelnemer / klanten geen recht op annulering, restitutie of schadevergoeding. In geval van annulering door S&IA ontvangt de deelnemer / klant restitutie van het (les) geld / bedrag.
- 6.6 Bij ziekte of verhindering van een docent, trainer en/of fotograaf, doet S&IA er alles aan om voor gelijkwaardige vervanging te zorgen. Indien vervanging niet mogelijk blijkt, zal S&IA de deelnemers / klanten hiervan zo snel mogelijk in kennis stellen. S&IA zal de bijeenkomst / activiteit dan opnieuw inplannen na overleg met de deelnemers. De nationale en internationale opleiding zullen altijd doorgang vinden. Zowel online als offline.

7. Eigendomsrechten en auteursrechten materiaal

- 7.1 Het auteursrecht en het intellectueel eigendomsrecht van het (les) materiaal berusten bij S&IA, voor zover van toepassing. De leerling, deelnemer en / of klant mag het door S&IA verstrekte lesmateriaal slechts gebruiken voor persoonlijke studie. Het vermenigvuldigen, verkopen, afstaan of beschikbaar stellen van het (les) materiaal aan derden is niet toegestaan zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van S&IA.
- 7.2 Leerlingen, oud-leerlingen, deelnemers, oud-deelnemers en klanten kunnen uit het (les) materiaal citeren, mits met duidelijke bronvermelding.
- 7.3 Geportretteerden van onder andere, maar niet gelimiteerd tot S&IA foto sessies in welke vorm dan ook, mogen gebruik maken van het gebruikersrecht over het aangeschafte beeldmateriaal. Dit recht is alleen van toepassing op privé gebruik van het beeldmateriaal. Het beeldmateriaal, in welke vorm dan ook, mag niet zonder toestemming van S&IA voor commerciële doeleinden worden gebruikt.

8. Privacy

- 8.1 In het kader van de toepasselijke wettelijke privacywetgeving, maakt S&IA deelnemers / klanten, erop attent dat de door hun verstrekte gegevens, zoals naam, adres en woonplaats, worden opgenomen in de (studenten) administratie. S&IA zal deze gegevens alleen gebruiken ter uitvoering van de opleiding / dienst en om de deelnemer / klant te blijven informeren over de dienst / activiteit of daaraan gerelateerde informatie.
- 8.2 S&IA stelt geen persoonlijke gegevens van deelnemers / klanten beschikbaar aan derden.
- 8.3 Alle door deelnemers aan S&IA, haar medewerkers en docenten verstrekte persoonlijke informatie wordt vertrouwelijk behandeld conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming. (AVG)

9. Nietigheid of vernietigbaarheid

9.1 Indien één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de Algemene Voorwaarden voor het overige van kracht blijven. De bepalingen die niet rechtsgeldig zijn of rehtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen.

10. Klachten & Geschillen

10.1 Soul & Intuition Academy B.V. (S&IA) doet er alles aan om (aspirant-) cursist optimaal van dienst te zijn. Toch kan het gebeuren dat de (aspirant-)cursist niet tevreden is. Als het om een klein probleem gaat, kan de (aspirant-)cursist opmerkingen telefonisch of via e-mail aan S&IA kenbaar maken en dan probeert S&IA deze zo spoedig als mogelijk te beantwoorden en met een oplossing te komen. Als het probleem ingewikkelder is of als het gaat om een eis voor compensatie, dan dient de (aspirant-)cursist onderstaande klachtenprocedure te volgen. Uiteraard behandelen wij de melding of klacht in vertrouwen en in overleg met de (aspirant-)cursist probeert S&IA tot een oplossing te komen.

10.2 Termijn indienen klacht

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen tijdig, volledig en duidelijk omschreven te worden ingediend bij S&IA. Onder 'tijdig' wordt verstaan 'binnen een redelijke termijn nadat de (aspirant-)cursist de gebreken heeft geconstateerd of heeft kunnen constateren'. Het niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de (aspirant-) cursist zijn of haar rechten terzake verliest.

10.3 Kenbaarheid

Klachten dienen schriftelijk aan S&IA kenbaar gemaakt te worden via aangetekende post naar het adres:

Soul & Intuition Academy B.V.
t.a.v. de Directie
Daam Fockemalaan 22
3818 KG Amersfoort

De (aspirant-)cursist geeft gemotiveerd aan wat de inhoud van de klacht is. Ook vermeldt de (aspirant-)cursist het cursistnummer, de cursus (variant), de locatie en de naam van de docent om spoedige afhandeling te bevorderen.

10.4 Privacy

Een klacht zal te allen tijde door S&IA vertrouwelijk worden behandeld.

10.5 Bevestiging klacht

S&IA zal binnen zeven werkdagen een ontvangstbevestiging via e-mail sturen aan de klager. Indien er niet direct een oplossing geboden kan worden, zal er een indicatie worden gegeven van de termijn waarbinnen

een nader onderzoek wordt gestart en de klacht zal worden behandeld. S&IA streeft naar een afhandeling binnen tien werkdagen en zal het aangeven als het langer duurt.

10.6 Onderzoek klacht

S&IA verplicht zich een nader onderzoek te starten naar de ingediende klacht en streeft ernaar om binnen een redelijke termijn maatregelen te kunnen treffen die voldoen aan de wensen van de klager.

10.7 Reactie op het onderzoek

S&IA zal binnen de onder punt 10.5 gecommuniceerde termijn met klager corresponderen over de uitkomst van het onderzoek, het genomen besluit en eventuele vervolgacties.

10.8 Geschillenregeling

Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

- a. Geschillen tussen (aspirant-)cursist en S&IA over de totstandkoming of de uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door deze opleider te leveren of geleverde diensten en zaken kunnen zowel door de consument als door de opleider aanhangig worden gemaakt bij de Geschillencommissie Particuliere Onderwijsinstellingen, Bordewijklaan 46, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag (www.degeschillencommissie.nl).
- b. De geschillencommissie neemt een geschil slechts in behandeling, indien de consument zijn klacht eerst overeenkomstig het bepaalde in artikel 10.3 van de Algemene Voorwaarden (de klachtenprocedure) bij S&IA heeft ingediend en dit niet heeft geleid tot een voor beide partijen bevredigende oplossing. Om het geschil vervolgens voor te kunnen leggen aan de Geschillencommissie moet de reclamant schriftelijk aangeven dat de uitkomst van de klachtenprocedure niet tot een bevredigend resultaat heeft geleid. Als de reclamant vervolgens vermeldt een beroep te doen op de Geschillencommissie is er sprake van een formeel geschil.
- c. Een geschil dient binnen drie maanden na het ontstaan ervan bij de geschillencommissie aanhangig te worden gemaakt.
- d. Voor de behandeling van een geschil is de indiener van de klacht een vergoeding van €107,50 aan de Geschillencommissie Particuliere Onderwijsinstellingen verschuldigd.
- e. Wanneer de (aspirant-)cursist een geschil voorlegt aan de geschillencommissie, is S&IA aan deze keuze gebonden.
- f. Wanneer S&IA een geschil wil voorleggen aan de geschillencommissie, moet zij eerst de (aspirant-)cursist schriftelijk vragen zich binnen 5 weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. S&IA dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van voornoemde termijn vrij acht om het geschil aan de gewone rechter voor te leggen.
- g. De geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. De beslissing van de geschillencommissie gebeurt in de vorm van een bindend advies.
- h. De bewaartijd voor de klacht en / of de afhandeling van de klacht bedraagt 12 maanden na de uitspraak en / of afhandeling van de klacht.

i. In uitsluitend die gevallen waarvoor bij formeel onderwijs in een bindende wettelijke geschillenregeling is voorzien, zoals die voor examinering van de student, vinden de bepalingen uit lid a. tot en met h. van deze Geschillenregeling geen toepassing.

11. Toepasselijk recht en aansprakelijkheid

- 11.1 Op deze Algemene Voorwaarden, alsmede op alle aanbieding, opdrachten diensten en overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Ook als een dienst in zijn geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitgevoerd wordt of indien de deelnemer daar woont.
- 11.2 S&IA is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade door welke oorzaak dan ook ontstaan aan eigendom van de deelnemer.
- 11.3 S&IA is niet aansprakelijk voor kosten van enigerlei aard, indien een deel van een dienst geannuleerd dient te worden.
- 11.4 Voor zover S&IA toerekenbaar tekortschiet en de deelnemer daardoor schade lijdt, is de aansprakelijkheid van S&IA beperkt tot de wettelijke aansprakelijkheid en beperkt tot vergoeding van de directe schade.
- 11.5 Alle geschillen waarbij deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Midden-Nederland.